

Comune di Fondi
(Provincia di Latina)
Assessorato Pubblica Istruzione

Alle famiglie degli alunni
che usufruiscono del servizio mensa per
l'anno scolastico 2017/2018

OGGETTO: Modalità di acquisto e prenotazione pasti: Informatizzazione del servizio di refezione scolastica.

Si informano gli utenti interessati che il servizio di refezione scolastica nella scuola materna ed elementare statale del Comune di Fondi, avrà inizio l'**11 ottobre 2017**

Per usufruire del servizio è necessario presentare la domanda esclusivamente per via telematica collegandosi al sito www.comunedifondi.it, e selezionare l'opzione " servizio mensa scolastica" dall'esercente la potestà genitoriale sul minore.

Di seguito vengono date le risposte alle domande più frequenti, ma eventuali ulteriori quesiti possono essere sottoposti al servizio di assistenza via mail all'indirizzo info@retedel sociale.it

1.1 Come si presenta la domanda ?

Per presentare la domanda è necessario accreditarsi attraverso la compilazione di un modulo disponibile all'indirizzo sopra indicato e, con i codici di accesso che verranno spediti sulla mail del richiedente, accedere all'area riservata del sito per compilare la richiesta di iscrizione. Per la compilazione della richiesta di accreditamento è necessario avere un indirizzo di e-mail (N.B.: non posta certificata) ed un numero di cellulare

1.2 Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto ?

Con il nuovo sistema informatico, si presume la presenza a mensa di ciascun bambino/a iscritto al servizio così che il sistema registrerà automaticamente detta presenza. La

presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato, secondo la tariffa comunicata dal sistema al momento dell'iscrizione
I genitori che vorranno segnalare l'assenza giornaliera del proprio/a figlio/a, dovranno inviare un SMS al seguente numero predeterminato **393665860322**, secondo modalità e tempi che saranno ampiamente decritti nell'informativa che verrà inviata in allegato alla mail di conferma dell'iscrizione al servizio.

1.3 Come si possono acquistare i pasti?

Il servizio deve essere pagato anticipatamente secondo la tariffa comunicata dal sistema al momento dell'iscrizione. Il genitore può periodicamente pagare la cifra che ritiene opportuno e comunicare l'avvenuto pagamento collegandosi al sito ed indicando gli estremi del pagamento effettuato. La cifra pagata verrà decurtata ad ogni pasto predisposto per il bambino.

1.4 Come si potrà sapere se si sta esaurendo il credito?

Al raggiungimento della soglia dei 3 pasti ancora disponibili Vi perverrà un SMS, sul cellulare da Voi indicato nella domanda di iscrizione, che vi comunicherà l'imminente esaurimento del credito pasti. Il servizio è gratuito. Se avete la possibilità di collegarVi ad **Internet**, accedendo al sistema con la password riservata e personale potrete controllare qual'è la vostra situazione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito) in qualunque momento.

Per accedere al sistema sarà sufficiente collegarsi al sito www.mensefondi.retedelsociale.it e digitare i propri codici di accesso

1.5 Costo del Pasto

Il costo del pasto è determinato sulla base della scuola frequentata, del numero di figli e del reddito isee come da tabella che segue nella quale è riportato il **costo relativo a 22 pasti** (acquisto minimo):

Reddito Isee 0,00 – 5.000,00

Scuola	1° Figlio	2° Figlio	3° Figlio
Infanzia	30,00	22,00	18,00
Primaria	42,00	34,00	28,00
Secondaria I Grado	50,00	42,00	36,00

Reddito Isee 5.001,00 – 10.000,00

Scuola	1° Figlio	2° Figlio	3° Figlio
Infanzia	45,00	35,50	29,00
Primaria	60,00	50,00	42,00
Secondaria I Grado	70,00	60,00	51,00

Reddito Isee 10.001,00 – 15.000,00

Scuola	1° Figlio	2° Figlio	3° Figlio
Infanzia	47,00	35,00	30,00
Primaria	63,00	52,00	44,00
Secondaria I Grado	74,00	63,00	53,00

Reddito Isee 15.001,00 – 20.000,00

Scuola	1° Figlio	2° Figlio	3° Figlio
Infanzia	55,00	40,00	34,00
Primaria	72,00	59,00	51,00
Secondaria I Grado	85,00	72,00	53,00

Reddito Isee oltre 20.000,00

Scuola	1° Figlio	2° Figlio	3° Figlio
Infanzia	65,00	50,00	44,00
Primaria	82,00	69,00	61,00
Secondaria I Grado	95,00	82,00	63,00

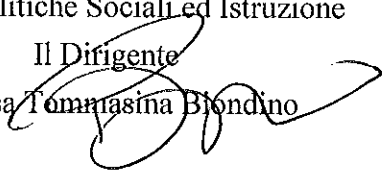
In ogni caso il pagamento dei pasti deve essere effettuato a mezzo c/c postale n. 1032301291 intestato a Comune di Fondi – Mensa scolastica oppure tramite bonifico bancario intestato a Comune di Fondi – Mensa scolastica IBAN IT70E0760114700001032301291 oppure tramite POS installato presso la sede comunale utilizzando le carte di pagamento (Bancomat e carta di credito) avendo cura di specificare la causale il Codice Identificativo del Bimbo rilasciato dal sistema al momento dell'iscrizione.

1.6 Utilizzo buoni pasto cartacei residuati dall'anno scolastico 2016-2017

Chi è ancora in possesso di buoni pasti cartacei dell'anno scolastico precedente potrà rivolgersi all'Ufficio pubblica Istruzione per la conversione del relativo valore in credito sul conto virtuale prepagato.

Settore Politiche Sociali ed Istruzione

Il Dirigente

Dott.ssa  Tommasina Biondino